

PROGRAMA DE APRENDIZAGEM
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL – INSTRUTOR LÉO MONTEIRO
ATIVIDADE Nº4: FORMAS DE TRATAMENTO

✓ O material de apoio está anexo no AVA – “**Formas de Tratamento**”.

1) Leia a situação abaixo:

Prezado Senhor Heitor Fernandes,

Convocamos Vossa Senhoria a participar do II Congresso de Administração, o qual será realizado na próxima terça-feira, a partir das 10 (dez) horas, no Salão Municipal. Por gentileza, confirme a presença no site, cujo link segue em anexo.

Atenciosamente,

Amélia Silveira

Auxiliar Administrativo

Responda:

- a) Com base na mensagem, a que nível de hierarquia pertence Heitor Fernandes?
- b) O tratamento utilizado no *e-mail* é de forma direta ou indireta? Justifique.
- c) Se o Heitor fosse um reitor de universidade, qual tratamento seria utilizado?
- d) Por que o pronome de tratamento possui certa importância no discurso (oral e/ou escrito)?